



**คู่มือการขอรับบริการบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**

ชื่อกระบวนการงาน : การขอรับลงทะเบียนและแจ้งการยืนยันสิทธิลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน : เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : รับลงทะเบียน

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา
- ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ข้อ ๗ บุคคลใดที่มีอายุครบหกสิบปี

บริบูรณ์ให้ยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยไม่ต้อง ลงทะเบียน และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกโดยการแจ้งไปยังผู้สูงอายุที่มีสิทธิ หากผู้สูงอายุมีความประสงค์ที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้แนบเอกสารหลักฐานข้อมูล เพื่อยืนยันสิทธิตนเอง ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๘ วรรคหนึ่ง ในกรณีที่ผู้สูงอายุซึ่งได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งหรือกรุงเทพมหานคร ได้ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี ให้ผู้สูงอายุผู้นั้นยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่หรือกรุงเทพมหานคร ที่ตนมีภูมิลำเนา หากได้ดำเนินการยืนยันสิทธิตามวรรคหนึ่ง ให้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอีกครั้งในเดือนถัดไป

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการกองสวัสดิการสังคมเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ๔๓๐๐๐ โทร ๐๔๒-๙๙๐๔๐๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอลงทะเบียน การแจ้งยืนยันสิทธิ และในการพิจารณาอนุญาต

- บุคคลใดที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ให้ยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยไม่ต้อง ลงทะเบียน และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกโดยการแจ้งไปยังผู้สูงอายุที่มีสิทธิ หากผู้สูงอายุมีความประสงค์ที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้แนบเอกสารหลักฐานข้อมูล เพื่อยืนยันสิทธิตนเอง ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกรณีที่ผู้สูงอายุซึ่งได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งหรือกรุงเทพมหานคร ได้ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี ให้ผู้สูงอายุผู้นั้นยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่หรือกรุงเทพมหานคร ที่ตนมีภูมิลำเนา หากได้ดำเนินการยืนยันสิทธิตามวรรคหนึ่ง ให้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอีกครั้งในเดือนถัดไป

- เจ้าที่รับลงทะเบียนยืนยันสิทธิให้นำเสนอนายกเทศมนตรีนำข้อมูลลงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน หน่วยงานที่ / รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบการพิจารณาในเบื้องต้น	๕ นาที	กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย	-
๒.	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่พิจารณารับลงทะเบียนแจ้งผลการพิจารณา	๕ นาที	กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย	-

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม ๑๐ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑ เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายงานเอกสารยืนยันตัวตน	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑	บัตรประจำตัวประชาชน	๑	๑	ฉบับ	(ของผู้ขอรับบริการ)
๒	ทะเบียนบ้าน	๑	๑	ฉบับ	(ของผู้ขอรับบริการ)
๓	สมุดบัญชีธนาคาร		๑	ฉบับ	(ของผู้ขอรับบริการ)

ค่าธรรมเนียม : ไม่เสียค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน : ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย โทร ๐๔๒-๙๙๐๔๐๑ หรือ www.phochaiNK.go.th

ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก : ประชาชนสามารถดูตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอกได้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ www.phochaiNK.go.th