



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์, โทรสาร (๐๔๒)๙๙๐๔๐๑, ๙๙๐๔๐๐

ที่ นค ๕๓๗๐๑ / ๑๙๙

วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

ตามที่ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยมีภารกิจด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำ
อุปโภคบริโภค ซึ่งเป็นการให้บริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติ
เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักปลัดเทศบาล เป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานสนับสนุน
น้ำอุปโภคบริโภค ดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้ขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำ
อุปโภคบริโภค เป็นไปด้วยความรวดเร็วและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ทั้งเป็นการปรับปรุงและลด
ขั้นตอนการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการประชาชน จึงได้ดำเนินการโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอน
การทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายอรุณ จิตมัตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

จำอาทศเอก

(สุรชิต พิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ข้อพิจารณา.....

(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

โครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึง กำหนดให้การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้ปฏิบัติงานความอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย จะประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ตลอดจนพนักงานจ้าง ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะ ที่ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างทุกคน ต้องร่วมมือกันปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าว รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด สำนักปลัดเทศบาล จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เพื่ออำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง

๒.๓ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๒.๔ มีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการปฏิบัติงานของบุคคลกรโดยให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนพาณิชย์

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ๓.๒ เพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการ โดยให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๔. วิธีการดำเนินการ

- ๔.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๔.๒ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- ๔.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔.๔ ประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔.๕ จัดทำประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เรื่อง โครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔.๖ จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- ๔.๗ เพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการ ด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย
- ๔.๘ ติดตามประเมินสรุปผลและรายงานการจัดทำโครงการ
- ๔.๙ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น
- ๔.๑๐ ติดตามประเมินผลโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

๖. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

๘. งบประมาณ

(ไม่ใช้งบประมาณ)

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ การปฏิบัติงานมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้
- ๙.๒ ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง และมีความพึงพอใจในการบริการ
- ๙.๓ เกิดความสัมพันธ์ ความเข้าอันดีและเกิดความร่วมมือกันระหว่างเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย กับประชาชนผู้มาขอรับบริการ
- ๙.๔ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ จากการสังเกตการณ์

๑๐.๒ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

๑๐.๓ มอบหมายให้มหาวิทยาลัยของรัฐเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามโครงการ

ผู้เขียนโครงการ



(นายภาณุวัฒน์ พรหมรส)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

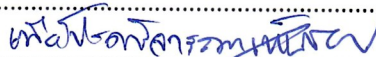
ผู้เสนอโครงการ



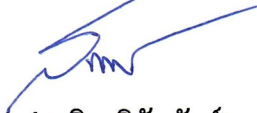
(นายอรุณ จิตมัตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล



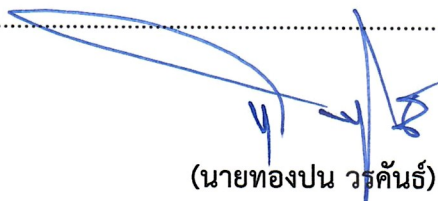
เจ้าอากาศเอก



(สุรชิต พิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย



คำสั่งเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ที่ ๕๙/๒๕๖๘

เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรีในเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความรวดเร็ว ความคล่องตัว สำหรับเรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ตามโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒) และมาตรา ๔๘ วิสติ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงมอบอำนาจให้เจ้าอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) เลขที่ตำแหน่ง ๖๙-๒-๐๐-๑๑๐๑-๐๐๑ ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย โดยให้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติคำขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคที่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคได้ยื่นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

การปฏิบัติราชการตามที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องรายงานให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้หากมีปัญหา อุปสรรค หรือข้อขัดข้องใด ๆ ให้รายงานนายกเทศมนตรีทราบโดยเร็ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองปน วรรณรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

ตามความในมาตรา ๔๘ วิสติ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดว่าการมอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลหรือรองปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีให้ทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้มีคำสั่ง ที่ ๕๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย เป็นการมอบอำนาจให้จำอากาศเอกสุรจิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) เลขที่ตำแหน่ง ๖๙-๒-๐๐-๑๑๐๑-๐๐๑ ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย โดยให้อำนาจพิจารณาอนุมัติคำขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคที่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคได้ยื่นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

รองนายก.....
ปลัดเทศบาล.....
พน.ฝ่าย.....
พน.ฝ่าย.....
เจ้าหน้าที่.....



คำสั่งเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ที่ ๔๔ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน

เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วย เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้เป็น “คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘”

- | | | |
|--------------------------------|--|-------------------|
| ๑. จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ | ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายอรุณ จิตมายุ | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. จำเอกประมวล พรหมดาว | หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการ |
| ๔. นายธงชัย พรหมสุข | นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๕. นายภาณุวัฒน์ พรหมรส | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เสร็จให้รายงานผลให้ทราบและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

ตามความในมาตรา ๔๘ วิสดี วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดว่าการมอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลหรือรองปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีให้ทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้มีคำสั่ง ที่ ๕๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย เป็นการมอบอำนาจให้เจ้าอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) เลขที่ตำแหน่ง ๖๙-๒-๐๐-๑๑๐๑-๐๐๑ ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย โดยให้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติคำขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคที่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคได้ยื่นต่อนายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย



ประกาศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง การปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วย เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป และเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในบริการดังกล่าว รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด

บัดนี้ คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้พิจารณาปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เสร็จเรียบร้อยแล้ว และนายกเทศมนตรีได้เห็นชอบตามที่คณะกรรมการเสนอ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยจึงประกาศการปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

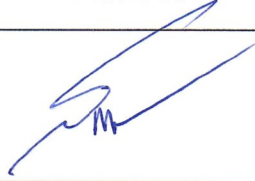
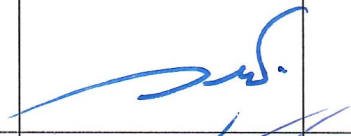
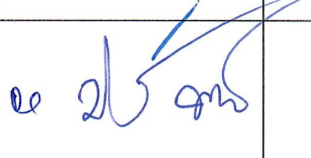
จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทองปน วรคันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์ชัย

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม
คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน
เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันอังคารที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยชั้น ๒

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑.	จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์	ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย		
๒.	นายอรุณ จิตมัตย์	หัวหน้าสำนักปลัด		
๓.	จำเอกประมวล พรหมดาว	หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
๔.	นายธงชัย พรหมสุข	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ		
๕.	นายภาณุวัฒน์ พรหมรส	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ		

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน
เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันอังคารที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยชั้น ๒

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

.....

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
(ไม่มี)

.....
.....

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา
๓.๑ พิจารณาปรับปรุงและลดขั้นตอน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

.....
.....

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
.....

รายงานการประชุม
คณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน
เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันอังคารที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยชั้น ๒

ผู้มาประชุม

๑. จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์	ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย	ประธานกรรมการ
๒. นายอรุณ จิตมัตย์	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๓. จำเอกประมวล พรหมดาว	หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ
๔. นายธงชัย พรหมสุข	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นายภาณุวัฒน์ พรหมรส	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

เริ่มประชุม เวลา ๑๔.๐๐ น.

เมื่อคณะกรรมการฯ มาพร้อมแล้ว จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ประธานกรรมการ จึงดำเนินการประชุม ตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ตามที่มีคำสั่งเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ที่ ๔๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนการทำงาน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงได้เชิญทุกท่านร่วมประชุมในวันนี้

ที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี เนื่องจากเป็นการประชุมครั้งแรก

ที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ พิจารณาปรับปรุงและลดขั้นตอน เรื่อง ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

- นายอรุณ จิตมัตย์ หัวหน้าสำนักปลัด กล่าวว่า ปัจจุบันเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยมีการปฏิบัติงานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยปัจจุบันจะใช้ระยะเวลาภายใน ๑ วัน

- จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ประธานกรรมการ กล่าวว่า ตามที่นายอรุณ จิตมัตย์ กล่าวจะสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างไรบ้าง และขอให้กรรมการได้เสนอความเห็นเพื่อการพิจารณา

- นายอรุณ จิตมัตย์ หัวหน้าสำนักปลัด กล่าวว่า ตนเห็นว่าหากมีการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีในฐานะผู้มีอำนาจอนุมัติให้การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนได้ก็จะสามารถลดขั้นตอน และลดระยะเวลาลงได้

/นายธงชัย...

- นายธงชัย พรหมสุข นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกล่าวว่า ปกติแล้วตนในฐานะผู้ดำเนินการเมื่อได้รับคำขอของประชาชนมาแล้วก็จะตรวจสอบ หากเห็นว่าถูกต้องจะนำเสนอผ่านหัวหน้าสำนักปลัด ปลัดเทศบาล จนถึงนายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการว่าจะอนุมัติการให้สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนหรือไม่ เมื่อมีคำสั่งอนุมัติก็จะนำเจ้าหน้าที่ในฝ่ายป้องกันฯ ออกจ่ายน้ำ นั่นคือขั้นตอนการทำงาน

- นายอรุณ จิตมัตย์ หัวหน้าสำนักปลัด กล่าวว่า หากขั้นตอนลดลง เวลาที่จะลดลงด้วย ดังนั้นตนขอเสนอให้มีการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีในฐานะผู้มีอำนาจอนุมัติให้การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน โดยมอบให้แก่ปลัดเทศบาล ตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒) และมาตรา ๔๘ วิสติ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ก็จะทำให้ลดขั้นตอนลงจาก ๑ วัน เหลือไม่เกินครึ่งวัน หรือ ๔ ชั่วโมง

- จำเอกประมวณ พรหมดาว กล่าวว่า ตนเห็นด้วยกับที่ นายอรุณ จิตมัตย์ เสนอ

- นายธงชัย พรหมสุข กล่าวว่า ตนเห็นด้วยกับที่ นายอรุณ จิตมัตย์ เสนอ

- นายภาณุวัฒน์ พรหมรส กล่าวว่า ตนเห็นด้วยกับที่ นายอรุณ จิตมัตย์ เสนอ

- จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ กล่าวว่า เมื่อที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว จะขอมติที่ประชุม

ที่ประชุม มีมติเห็นควรให้มีการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีในฐานะผู้มีอำนาจอนุมัติให้การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน โดยมอบให้แก่ปลัดเทศบาล ตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒) และมาตรา ๔๘ วิสติ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

- นายภาณุวัฒน์ พรหมรส กล่าวว่า โครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนผู้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป จะมีช่องทางสารสนเทศเข้ามาในการลดขั้นตอนของประชาชนโดยสามารถยื่นเรื่องผ่านระบบห้องถินดิจิทัลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เมนู ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Services หรือ OSS)

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ (ไม่มี)

จำอากาศเอกสุรชิต พิสัยพันธ์ ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ประธานกรรมการ ได้สอบถามที่ประชุมว่ามีกรรมการท่านใดจะเสนอประเด็นหรือความเห็นเพิ่มเติมอีกหรือไม่ เมื่อไม่มีกรรมการท่านใดเสนอความเห็นเพิ่มเติมแล้วจะได้รายงานผลการพิจารณาต่อนายกเทศมนตรีต่อไป ประธานจึงปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

ลงชื่อ

(นายภาณุวัฒน์ พรหมรส)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

จำอากาศเอก

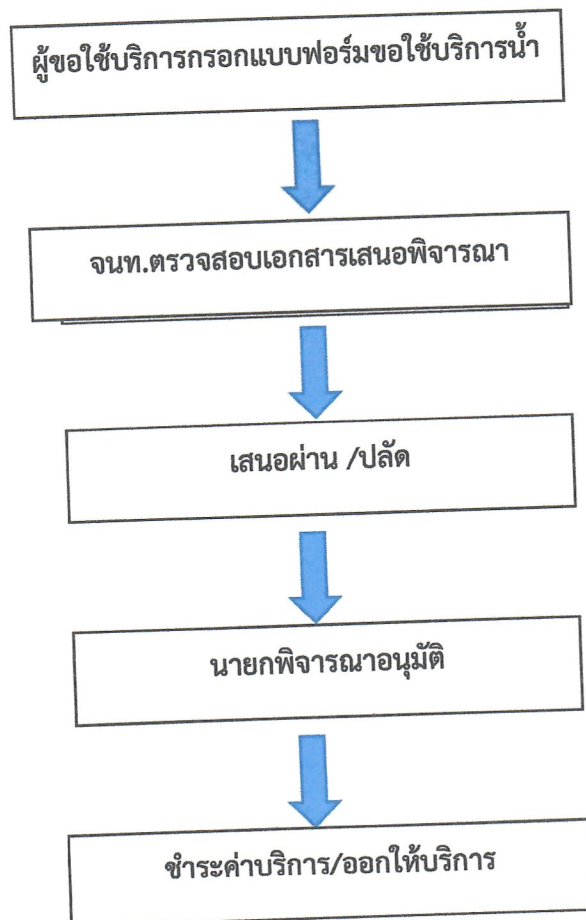
(สุรชิต พิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

ประธานกรรมการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

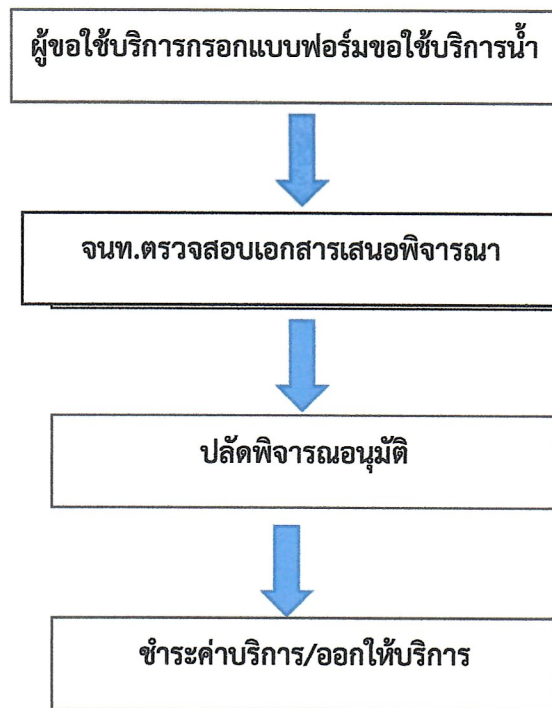
ขั้นตอนการขอบริการน้ำอุปโภค/บริโภค เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย (แบบเดิม)



หมายเหตุ

ใช้เวลาในการดำเนินการตามขั้นตอนโดยประมาณ ๒ วัน จึงสามารถออกให้บริการประชาชนได้

ขั้นตอนการขอบริการน้ำอุปโภค/บริโภค เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย (แบบใหม่)



หมายเหตุ ใช้เวลาดำเนินการตามขั้นตอนไม่เกิน ๑๒ – ๒๔ ชั่วโมง (อย่างช้า ๑ วัน) สามารถออกให้บริการประชาชนได้

มติที่ ๔ มติด้านการพัฒนาองค์กร

๓. การลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐาน
ระยะเวลาการให้บริการ

๓.๓ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

- ☒ มีการอำนวยความสะดวกจำนวน ๕ ช่องทาง ขึ้นไป
- ☐ มีการอำนวยความสะดวกจำนวน ๑ - ๔ ช่องทาง
- ☐ ไม่มีช่องทางการอำนวยความสะดวก

รายละเอียดการตรวจ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

มติที่ ๔ มติด้านการพัฒนาองค์กร

๓. การลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐาน
ระยะเวลาการให้บริการ

๓.๒ การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลดขั้นตอนหรือปรับปรุงการให้บริการและรักษา

มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

- ☒ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน และมีการลดขั้นตอน หรือปรับปรุง หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา
การให้บริการ
- ☐ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน แต่ไม่มีการลดขั้นตอนหรือปรับปรุง หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา
- ☐ ไม่มีการแต่งตั้งคณะทำงาน

รายละเอียดการตรวจ

[illegible]

เอกสาร ประกอบคำขอ

หากพบปัญหา
กรุณาแจ้ง

1. แบบคำขอรับบริการน้ำ
2. สำเนาบัตรประชาชน 1 ใบ



092-4915695



084-7954675

เทศบาลตำบล โพธิ์ชัย



การขอ อุปโภค/บริโภค

สำนักปลัด

ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย

โทร 042 - 990 - 466, 081-1388504

ข้อแนะนำ ในการขอน้ำ อุปโภค/บริโภค

ขั้นตอนในการขอรับบริการน้ำอุปโภค/ บริโภค (แบบเดิม)

1. ผู้ใช้บริการกรอกแบบฟอร์ม
ขอใช้บริการน้ำ
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร
เสนอพิจารณา
3. เสนอผ่าน/ปลัด
4. นายกพิจารณาอนุมัติ
5. ชำระค่าบริการ/ออกให้บริการ
(ใช้เวลาดำเนินการประมาณ 2 วัน ถึงออกให้บริการ)

ขั้นตอนในการขอรับบริการน้ำอุปโภค/ บริโภค (แบบใหม่)

1. ผู้ใช้บริการกรอกแบบฟอร์ม
ขอใช้บริการน้ำ
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร
เสนอพิจารณา
3. ปลัดพิจารณาอนุมัติ
4. ชำระค่าบริการ/ออกบริการ
(ใช้เวลาดำเนินการ 12 ชม. - 24 ชม. อย่างช้า 1 วัน)

ค่าธรรมเนียม

ในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย
ราคา 1,000 บาท

นอกเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย
ราคา 2,000 บาท

เก็บมาฝาก

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์ชัยได้จัดซื้อรถ
ให้บริการน้ำเพื่อให้บริการแก่ประชาชนใน
พื้นที่รับผิดชอบเพื่อการให้บริการแก่
ประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วทัน
ต่อความต้องการของประชาชนให้เกิดความ
รวดเร็วสำนักปลัดโดยฝ่ายป้องกันจึง
ดำเนินการลดขั้นตอนการขอใช้บริการน้ำ
เพื่ออุปโภคและบริโภค



- ตัวอย่างคำร้อง ขอใช้น้ำ -

แบบคำร้องขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภคบริโภค เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เลขที่.....

วันที่ 1 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

เรียน นายกเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง ขอใช้บริการบริการน้ำ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) นาม เพศ อายุ 49 ปี
เลขประจำตัวประชาชน 15-09-02-09-95-856 อยู่บ้านเลขที่ 109 หมู่ที่ 1
ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เบอร์โทร 090-490-4909

มีความประสงค์ขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภค / บริโภค จากเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย จำนวน 1 เดือน
โดยไปส่งที่บ้านเลขที่ 109 หมู่ที่ 1 ตำบลโพธิ์ชัย
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เบอร์โทรติดต่อ 090-490-4909

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอสงวน
(นาย/นาง/นางสาว) (นาย/นาง/นางสาว) ผู้ยื่นคำร้อง

☐ สมมติ
☐ ไม่สมมติ

จากเอกสาร

(นาย/นาง/นางสาว) (นาย/นาง/นางสาว)

นายกเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย



แบบคำร้องขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภค/บริโภค เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง ขอใช้บริการบริการน้ำ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
เลขประจำตัวประชาชน.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด..หนองคาย. เบอร์โทร.....

มีความประสงค์ขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภค / บริโภค จากเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย จำนวน.....เที่ยว
โดยไปส่งที่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัดหนองคาย เบอร์โทรติดต่อ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

จำอากาศเอก.....

(สุรจิต พิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

แบบคำร้องขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภค/บริโภค เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย

เรื่อง ขอใช้บริการบริการน้ำ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
เลขประจำตัวประชาชน.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....หนองคาย. เบอร์โทร.....

มีความประสงค์ขอใช้บริการน้ำเพื่อ อุปโภค / บริโภค จากเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย จำนวน.....เที่ยว
โดยไปส่งที่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัดหนองคาย เบอร์โทรติดต่อ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

- ☐ อนุมัติ
☐ ไม่อนุมัติ

เจ้าอากาศเอก.....

(สุรชิต พิสัยพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย