

# กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

รับผิดชอบสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน  
5 ฉบับ ดังนี้

- (1) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง  
(International Covenant on Civil and Political Rights – ICCPR)
- (2) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม  
(International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights – ICESCR)
- (3) อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ  
ในทุกรูปแบบ (International Convention on the Elimination of All  
Forms of Racial Discrimination – CERD)
- (4) อนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการประติบัติหรือการลงโทษอื่นที่  
โหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี (Convention against Torture and  
Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment – CAT)
- (5) อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทุกคนจากการบังคับ  
ให้หายสาบสูญ (International Convention for the Protection of All  
Persons from Enforced Disappearance – ICPPED)

นอกจากนี้ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้ดำเนินการร่วมกับกระทรวง  
การต่างประเทศในการจัดทำรายงานทบทวนสถานการณ์สิทธิมนุษยชน  
ของประเทศไทยภายใต้กระบวนการ Universal Periodic Review (UPR)  
ซึ่งเป็นกระบวนการของรัฐที่จะประเมินทบทวนโดยรัฐกันเองผ่านการหารือกับ  
ภาคประชาสังคมและภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงสิทธิมนุษยชน  
ในประเทศให้ดีขึ้น

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงมีภารกิจมุ่งมั่นในการปฏิบัติการเพื่อส่งเสริม  
คุ้มครอง และสนับสนุนให้ประชาชนมีหลักประกันในการได้รับความเป็นธรรม  
อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน สังคม และ  
ประเทศชาติ อย่างยั่งยืนต่อไป



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

## ข้อมูลเพิ่มเติม

- [www.rlpd.go.th](http://www.rlpd.go.th)
- [www.facebook.com/RLPD.PR](https://www.facebook.com/RLPD.PR)
- [www.facebook.com/RLPD.PR.FANPAGE](https://www.facebook.com/RLPD.PR.FANPAGE)
- แอปพลิเคชัน RLPD Service



## สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม  
เลขที่ 404 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- คลินิกยุติธรรมในสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทุกแห่ง ทั่วประเทศ
- Line ID : rlpdconsultation

สายด่วนยุติธรรม โทร. 1111 กด 77  
ตลอด 24 ชั่วโมง



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

# บทบาทภารกิจ

## กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

วิสัยทัศน์  
“สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน  
และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

# บทบาทภารกิจ

## กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นหน่วยงานของรัฐบาล จัดตั้งขึ้นภายใต้ สังกัดกระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 มีภารกิจหน้าที่ ส่งเสริม คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักการสิทธิมนุษยชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนมีความสมานฉันท์ ได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันด้านสิทธิและเสรีภาพในระดับสากล โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 5 ระบบงาน ดังนี้



### 1. ระบบงานส่งเสริมและป้องกัน

สร้างการรับรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพแก่ประชาชนให้รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตัวองและเคารพสิทธิผู้อื่น



### 2. ระบบงานพิทักษ์สิทธิ

เมื่อประชาชนกลุ่มเสี่ยงกำลังจะถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจะให้ความช่วยเหลือพิทักษ์และคุ้มครอง โดยไม่ให้ตกเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรม หรือผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการถูกละเมิดสิทธิตามหลักมนุษยชนอย่างเท่าเทียม ด้วยการดำเนินการช่วยเหลือทางกฎหมายอย่างเป็นรูปธรรม

- ▶ บริการสายด่วนยุติธรรม โทร. 1111 กด 77 ตลอด 24 ชั่วโมง
- ▶ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย รับเรื่องราวร้องทุกข์ และแนะนำสิทธิต่าง ๆ แก่ประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ
- ▶ ดำเนินการเชิงรุกเพื่อช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา และประสานความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ▶ รณรงค์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพทางกฎหมาย และช่องทางการติดต่อขอรับบริการ
- ▶ ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เช่น การจัดหาล่ามภาษามือและภาษาต่างประเทศ และการจัดหาทนายความ



### 3. ระบบงานช่วยเหลือและเยียวยา

เมื่อประชาชนถูกละเมิดสิทธิตกเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม จะได้รับการช่วยเหลือเยียวยาและฟื้นฟูสภาพจิตใจเบื้องต้น ดังนี้

- ▶ การช่วยเหลือเยียวยาทางการเงินแก่ผู้เสียหายที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เนื่องจากการกระทำความผิดทางอาญาของผู้อื่น โดยคนไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้นและเยียวยาจำเลยในคดีอาญาที่ตกเป็นแพะและถูกคุมขังในระหว่างการพิจารณาคดีและมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีได้เป็นผู้กระทำความผิดหรือการกระทำของจำเลยไม่มีความผิด ตาม พ.ร.บ. ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559



- ▶ คุ้มครองพยานในคดีอาญา ที่ถูกข่มขู่คุกคาม ให้เกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ด้วยการปฏิบัติที่เหมาะสมและได้รับค่าตอบแทนที่สมควรจากรัฐ ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. 2546



### 4. ระบบงานรับข้อพิพาททางเลือก

เมื่อประชาชนมีข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 ทั้งทางแพ่ง เช่น ผิดสัญญา หนี้บัตรเครดิต คดีละเมิด คดีมรดก คดีเกี่ยวกับที่ดิน หรือ คดีที่มีทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 ล้านบาท หรือคดีอาญา ที่เป็นความผิดอันยอมความได้ หรือคดีสหุโทษ เมื่อคู่กรณีทุกฝ่ายประสงค์จะขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สามารถติดต่อรับบริการได้ ทั้งนี้ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้จัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน ครอบคลุมอยู่ทุกจังหวัด เพื่อเป็นทางเลือก ให้แก่ประชาชนได้ใช้บริการใกล้บ้าน อีกทั้ง ยังเพิ่มช่องทางให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยื่นผ่านระบบงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทออนไลน์ โดยมีระบบ E-Mediation ให้บริการอีกด้วย



### 5. ระบบงานหลักประกันสิทธิ

ด้วยการสร้างหลักประกันสิทธิและเสรีภาพตามกฎหมายและตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับสากล โดยการสร้างมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ผลักดันและพัฒนามาตรฐานให้ทันสมัย ส่งเสริมการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ สร้างมาตรการกลไกและการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ละเมิดสิทธิ โดยมีภารกิจรับผิดชอบ ดังนี้

- ▶ จัดทำแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและปกป้องสิทธิมนุษยชนแก่ประชาชนในชาติและเพิ่มความเข้มแข็งของหลักนิติรัฐ
- ▶ ประเทศไทยเป็นสมาชิกขององค์การสหประชาชาติและได้เข้าเป็นภาคีสันติสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชนทำให้มีข้อผูกพันที่จะต้องดำเนินการตามสนธิสัญญา 4 ประการ คือ

- 1) การประกันให้เกิดสิทธิต่างๆ ตามที่ระบุในสนธิสัญญา
- 2) การปฏิบัติให้เกิดสิทธิตามที่รับรองไว้ในสนธิสัญญาด้วยความก้าวหน้า
- 3) การเผยแพร่หลักการของสิทธิตามสนธิสัญญานั้นให้รับทราบทั่วกันทั้งประเทศ
- 4) การจัดทำรายงานความก้าวหน้าเรื่องสิทธิต่างๆตามที่สนธิสัญญาระบุไว้และเสนอต่อคณะกรรมการสหประชาชาติประจำสนธิสัญญา

